

Datenschutzhinweise für Geschäftspartner

Seit 1919 helfen wir Menschen, ihre Bewegungsfreiheit zu erhalten oder wiederzuerlangen. Versorgung zu digitalisieren, bedeutet für uns, dass Ihre Bewegungsfreiheit auch im digitalen Raum erhalten bleibt. Daher ist es für uns wichtig, Sie darüber zu informieren, welche personenbezogenen Daten wir erfassen, wie wir diese verwenden und welche Gestaltungsmöglichkeiten Sie dabei haben.

Der Erfolg von Ottobock hängt nicht nur von der globalen Vernetzung von Informationsflüssen zwischen den Ottobock Gesellschaften, MitarbeiterInnen, KundInnen und PatientInnen ab, sondern vor allem auch vom vertrauensvollen und sicheren Umgang mit personenbezogenen Daten.

Verantwortlich

Ottobock Healthcare Deutschland GmbH

Max-Näder-Straße 15, 37115 Duderstadt, Deutschland

Datenschutzbeauftragter

Datenschutzbeauftragter der Legal Entity: Bjoern Holland

Zusätzlich hat Ottobock einen Global Data Privacy Officer bestellt: Bjoern Holland

Sie können das Global Data Privacy Office über das [[Kontaktformular](#)] vertraulich erreichen.

Geschäftskunden und Lieferanten

Vertragserfüllung im Rahmen der Geschäftsbeziehung

Nachfolgend möchten wir Sie über die Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder Ihrem Arbeitgeber informieren.

Verarbeitete Kategorien von Daten:

Hierfür werden beispielsweise folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Kontaktinformationen
 - Firma
 - Vorname, Name,
 - Adresse (Privat-, Praxis- oder Geschäftsadresse, Kundennummer),
 - E-Mail-Adresse und
 - Telefonnummer
- Themenspezifische Informationen
 - Geschäftsbereich (z.B. Orthetik, Prothetik oder Human Mobility),
 - Ihr Verhältnis zu Ottobock (z. B. Sanitätshaus, Lieferant)
 - Vertragshistorie
- Rechnung- bzw. Lieferinformationen
 - Abweichende Rechnungs- / Lieferadresse,
 - Rechnungsdaten, Bankverbindung, Umsatzsteuer-ID und Handelsregister-Nr.
 - Informationen zur Lieferung (z. B. bestellte Produkte, Menge, Preis)

Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten anzugeben. Sollten Sie dies jedoch nicht tun, kann ggf. das Vertragsverhältnis mit Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber nicht durchgeführt werden.

Zwecke:

Die Verarbeitung dieser Kategorien personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Aufnahme in die Stammdatenverwaltung unseres Kundenmanagement-Systems
- Kommunikation mit Kontaktpersonen unserer Geschäftspartner
- Vorbereitung, Abschluss und Abwicklung von Verträgen
- Erstellung von Angeboten, Auftragsbestätigungen und Rechnungen
- Geltendmachung oder Abwehr etwaiger Ansprüche in Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis
- Allgemeine Erfüllung des aus der Vertragsart entstandenen Schuldverhältnisses
- Management von Reklamationen

Weitere Einzelheiten zu den Zwecken der Verarbeitung Ihrer Daten ergeben sich ggf. aus unserem Vertragsverhältnis mit Ihnen bzw. Ihrem Unternehmen.

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 b DSGVO, sofern eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen persönlich besteht oder eingegangen werden soll. Sofern Sie hingegen für einen Dritten, insbesondere Ihren Arbeitgeber, handeln, erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse daran, Verträge mit Ihrem Arbeitgeber zu erfüllen.

Speicherfristen bzw. Kriterien zur Festlegung:

Wir löschen die Daten, wenn sie für die von uns verfolgten Zwecke der Vorbereitung und Durchführung der Vertragserfüllung nicht mehr erforderlich sind und keine anderweitigen Rechtsgrundlagen, insbesondere gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen, eingreifen.

Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Im Rahmen der Vertragserfüllung unterliegen wir gesetzlichen Verpflichtungen zur Datenverarbeitung, über welche wir Sie nachfolgend informieren.

Verarbeitete Kategorien von Daten:

Hierfür werden beispielsweise folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet:

- Kontaktinformationen
 - Vorname, Name,
 - Adresse (Privat-, Praxis- oder Geschäftsadresse, Kundennummer),
 - E-Mail-Adresse und
 - Telefonnummer
- Themenspezifische Informationen
 - Geschäftsbereich (z.B. Orthetik, Prothetik oder Human Mobility),
 - Ihr Verhältnis zu Ottobock (z. B. Sanitätshaus, Lieferant)
 - Vertragshistorie
- Rechnung- bzw. Lieferinformationen
 - Abweichende Rechnungs- / Lieferadresse,
 - Rechnungsdaten, Bankverbindung und Handelsregister-Nr.
 - Informationen zur Lieferung (z. B. bestellte Produkte, Menge, Preis)

Sie nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten anzugeben. Sollten Sie dies jedoch nicht tun, kann das Vertragsverhältnis mit Ihnen bzw. Ihrem Arbeitgeber nicht durchgeführt werden.

Zwecke:

Die Datenverarbeitung unterliegt auch der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und hilft insbesondere im Einkauf dem Management der Geschäftspartnerbeziehung (Verhalten in der Zusammenarbeit, Performance im Seriengeschäft).

Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung dient der Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und erfolgt in diesem Zusammenhang auf Basis von Art. 6 Abs. 1 c DSGVO.

Speicherfristen bzw. Kriterien zur Festlegung:

Wir sind verpflichtet, Handelsbriefe und steuerrechtlich relevante Unterlagen für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren ab Schluss des Jahres der Transaktion aufzubewahren.

An wen wir Daten weitergeben

Intern haben auf Ihre personenbezogenen Daten nur solche Abteilungen und die dort tätigen Mitarbeiter Zugriff, die einen solchen zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Es handelt sich dabei insbesondere um die Abteilungen Corporate Finance, Procurement, Research & Development, Production Engineering, Manufacturing, Quality Management, Service, Logistics, Complaint Management.

Extern haben folgende Empfänger/Kategorien von Empfängern Zugriff auf Ihre Daten:

Auftragsverarbeiter, Unternehmen, die Ottobock im gesetzlich vorgesehenen Rahmen mit der Verarbeitung von Daten beauftragt (Art. 28 DSGVO – Dienstleister). Ottobock bleibt auch in diesem Fall weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Unsere Auftragsverarbeiter sind sorgfältig ausgewählt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig von uns kontrolliert. Wir beauftragen nur solche Auftragsverarbeiter, die hinreichend Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so getroffen werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO erfolgt und den Schutz Ihrer Rechte gewährleistet.

Private Stellen, die in eigener Verantwortung Leistungen für Sie bzw. im Zusammenhang mit einem Ottobock-Vertrag erbringen. Dies ist der Fall, sofern Sie Leistungen privater Stellen bei uns beauftragen, wenn Sie in die Einbindung einwilligen oder wir aufgrund gesetzlicher Erlaubnis private Stellen einbinden. Sofern wir im Rahmen der Verarbeitung Ihre Daten dennoch gegenüber Dritten offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt auch dies ausschließlich auf Grundlage einer der genannten Rechtsgrundlagen.

Staatliche Stellen, an die wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen bestimmte Daten übermitteln.

Quellen personenbezogener Daten bei Dritterhebung

Wir verarbeiten nicht nur personenbezogene Daten, die wir direkt bei Ihnen erheben. In bestimmten Fällen erheben wir Ihre personenbezogenen Daten vielmehr auch bei Dritten. Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über die Quellen solcher Dritterhebungen Ihrer Daten.

- Bonitätsauskunft von Rating Agenturen, z.B. Creditreform, Dun and Bradstreet
- Handelsregisterauszug

Transfer von personenbezogenen Daten in Länder außerhalb der EU und des EWR

Wir übermitteln Ihre Daten gegebenenfalls an Stellen, deren Sitz außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraumes liegt. Hierbei wird vor der Übermittlung sichergestellt, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen entweder ein angemessenes Datenschutzniveau beim Empfänger besteht (z.B. durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, durch geeignete Garantien wie die Vereinbarung sogenannter EU-Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission mit dem Empfänger) oder Ihre ausdrückliche Einwilligung vorliegt. Informationen über geeignete Garantien erhalten Sie beim Global Data Privacy Officer.

Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Im Einkauf verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht,

- a) eine **Bestätigung** darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies der Fall, haben Sie das Recht, auf **Auskunft** über diese Verarbeitung (Art. 15 DSGVO).
- b) die **Berichtigung** bzw. Ergänzung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO);
- c) eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu **widerrufen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO);
- d) in bestimmten Fällen (Art. 17 DSGVO) die **Löschung** von Daten zu verlangen;
- e) unter bestimmten Voraussetzungen die **Einschränkung** der Verarbeitung zu verlangen; (Art. 18 DSGVO);
- f) unter bestimmten Voraussetzungen auf **Datenübertragbarkeit**, d.h. Sie können Ihre Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen übermitteln lassen (Art. 20 DSGVO);
- g) sich bei einer **Aufsichtsbehörde** zu **beschweren** (Art. 77 DSGVO).

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen, die dies erforderlich machen. Die jeweils aktuelle Fassung finden Sie stets auf dieser Internetseite.

Stand der Erklärung: 25. Juni 2021